

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	16/03/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 1 de 9
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**TARJETA INFORMATIVA****REPORTES REGISTRADOS  
APP VIVE SEGURA****DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE MARZO DE 2017**

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 2 de 9
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 2,427 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,070 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 228 se originaron en el Estado de México; 122 se hicieron de 27 entidades federativas, 7 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	38	4	5	4	51
Violencia sexual	134	12	6	-	152
Sensación seguridad	1,145	142	83	2	1,372
Califica lugar	418	52	17	-	487
Haz tu reporte	335	18	11	1	365
<b>Total</b>	<b>2,070</b>	<b>228</b>	<b>122</b>	<b>7</b>	<b>2,427</b>

Desde la fecha de lanzamiento de la app “Vive Segura” al 16 de marzo de 2017 se tiene un total de 6,464 descargas

- 4,868 para el sistema Android
- 1,596 para el sistema ISO

Hasta este momento se tiene **3,709 personas registradas**.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	16/03/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 3 de 9
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**Alerta 066/911**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017, se tiene registrados 38 reportes de alerta del botón 066/911, 9 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 13 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (8 registros), Iztapalapa (7 registros), Benito Juárez y Gustavo A. Madero (5 registros cada una), Cuauhtémoc (4 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	9
Las usuarias enviaron el reporte por error	12
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
<b>Total general</b>	<b>38</b>

De los 38 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 27 usuarias; 12 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 9 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 9 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Vejaciones	1	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Sospecha de robo a casa	2	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 4 de 9
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017, aplicativo “Vive Segura CDMX” recabaron 152 reportes de violencia sexual, 134 se originaron en la Ciudad de México, 12 en el Estado de México y el resto de otras 6 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	2	5	13	10	30
Iztapalapa	1	6	4	7	18
Coyoacán	1	4	4	6	15
Álvaro Obregón	1	6	2	3	12
Benito Juárez	-	-	4	7	11
Gustavo A. Madero	2	2	2	2	8
Tlalpan	-	2	4	2	8
Iztacalco	2	2	3	1	8
Miguel Hidalgo	-	1	4	2	7
Venustiano Carranza	-	1	1	4	6
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Xochimilco	-	1	2	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>134</b>
<b>Estado de México</b>	1	-	8	3	12
<b>Otras entidades</b>	-	2	2	2	6
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>152</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	21
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	103
No han respondido la llamada telefónica	6
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>134</b>

Cabe señalar que tres mujeres quienes realizaron su reporte por hechos de violencia en los meses de; una en diciembre de 2016 y dos enero de 2017, hasta el mes de febrero de 2017 decidieron responder al llamado o e-mail que el personal del Instituto de las Mujeres CDMX les hizo a estas usuarias.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	16/03/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 5 de 9
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 21 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	4	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 6 de 9
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,145 de los 1,372 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 142 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	628	293	224	1,145
EDO MEX	89	29	24	142
Otras entidades	57	10	16	83
<b>Total</b>	<b>776*</b>	<b>332</b>	<b>264</b>	<b>1,372*</b>

\* Nota: Se cuenta con dos registros sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	118	63	46	227
Iztapalapa	75	46	42	163
Coyoacán	78	27	20	125
Benito Juárez	69	28	25	122
Gustavo A. Madero	41	28	18	87
Tlalpan	45	20	16	81
Álvaro Obregón	34	20	11	65
Iztacalco	25	15	15	55
Miguel Hidalgo	33	14	6	53
Venustiano Carranza	30	10	7	47
Azcapotzalco	31	7	3	41
Xochimilco	20	8	5	33
Tláhuac	11	2	6	19
Cuajimalpa	10	2	2	14
Magdalena Contreras	6	3	2	11
Milpa Alta	2	-	-	2
<b>Total general</b>	<b>628</b>	<b>293</b>	<b>224</b>	<b>1,145</b>

**TARJETA INFORMATIVA**

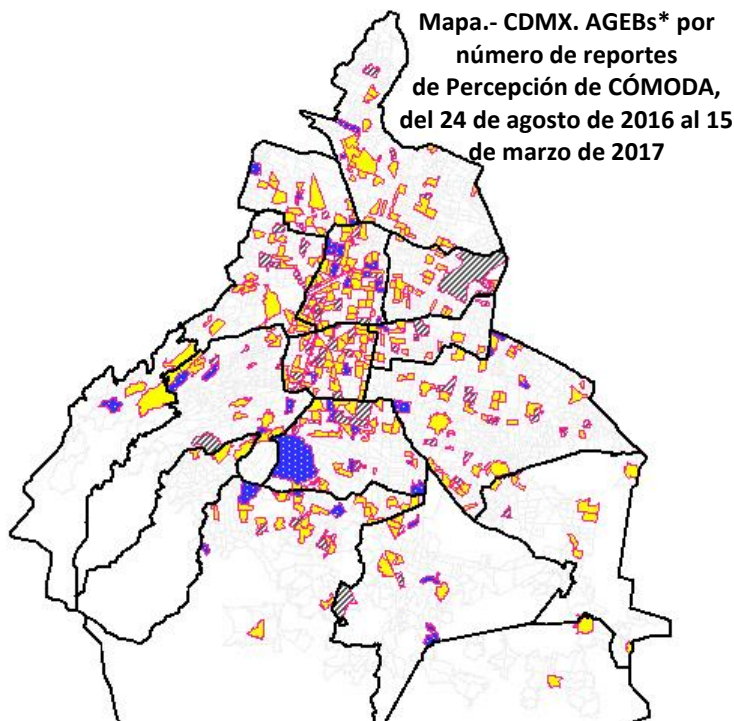
**EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA**

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	16/03/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 7 de 9
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

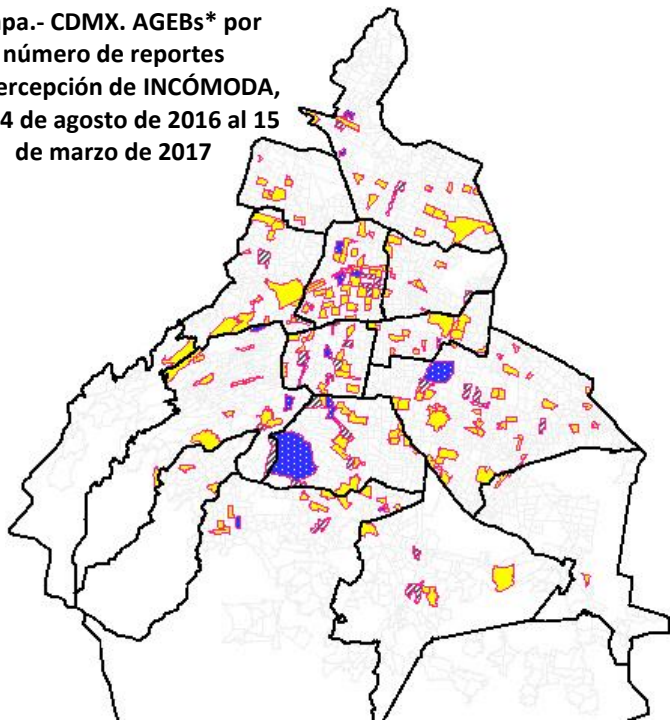
**AGEBs\* por número de reportes**

- AGEB con un reporte
- AGEB con dos reportes
- AGEB con 3 o más reportes

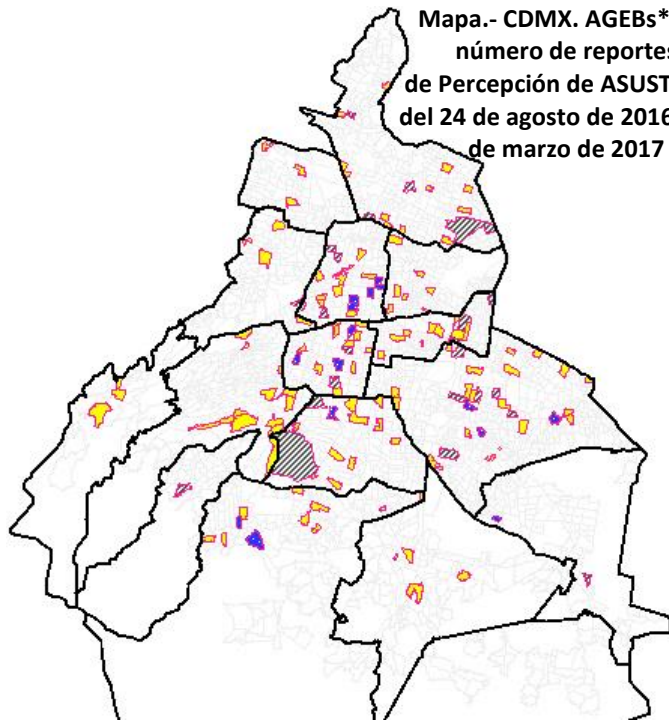
\* Nota: AGEB (Área Geoestadística Básica), es la extensión territorial que corresponde a la subdivisión de las áreas geoestadísticas municipales determinada por el INEGI.



Mapa.- CDMX. AGEBs\* por número de reportes de Percepción de **INCÓMODA**, del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017



Mapa.- CDMX. AGEBs\* por número de reportes de Percepción de **ASUSTADA**, del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 8 de 9
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registro un total de 418 de 487 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde doce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (77 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	11	14.3	5	6.5	61	79.2	77	100.0
Cuauhtémoc	17	29.8	3	5.3	37	64.9	57	100.0
Coyoacán	14	28.6	6	12.2	29	59.2	49	100.0
Benito Juárez	12	27.3	2	4.5	30	68.2	44	100.0
Gustavo A. Madero	11	26.2	4	9.5	27	64.3	42	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Álvaro Obregón	6	27.3	2	9.1	14	63.6	22	100.0
Tlalpan	7	33.3	3	14.3	11	52.4	21	100.0
Azcapotzalco	5	27.8	2	11.1	11	61.1	18	100.0
Miguel Hidalgo	7	38.9	-	-	11	61.1	18	100.0
Iztacalco	4	26.7	1	6.7	10	66.7	15	100.0
Tláhuac	-	-	1	10.0	9	90.0	10	100.0
Venustiano Carranza	2	22.2	1	11.1	6	66.7	9	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
<b>Total general</b>	<b>103</b>	<b>24.6</b>	<b>34</b>	<b>8.1</b>	<b>281</b>	<b>67.2</b>	<b>418</b>	<b>100.0</b>



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/17	Página 9 de 9
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 335 de 365 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	58	-	4	5	73	21.8
Cuauhtémoc	4	19	23	6	5	9	66	19.7
Coyoacán	1	9	23	1	5	5	44	13.1
Gustavo A. Madero	2	3	20	1	4	3	33	9.9
Benito Juárez	4	6	19	-	1	1	31	9.3
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	2	18	5.4
Tlalpan	1	1	5	2	4	5	18	5.4
Álvaro Obregón	2	4	4	-	2	1	13	3.9
Iztacalco	1	1	7	-	1	-	10	3.0
Xochimilco	-	1	7	-	-	-	8	2.4
Azcapotzalco	-	-	4	-	-	2	6	1.8
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.8
Venustiano Carranza	-	1	4	-	-	-	5	1.5
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Tláhuac	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Total general	18	56	187	11	29	34	335	100.0