

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA**REPORTES REGISTRADOS
APP VIVE SEGURA****DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2017**

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 2,235 reportes de sus cinco funcionalidades.

1,895 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 218 se originaron en el Estado de México; 115 se hicieron de 27 entidades federativas, 7 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	35	3	5	4	47
Violencia sexual	123	10	6	-	139
Sensación seguridad	1,025	139	78	2	1,244
Califica lugar	397	49	16	-	462
Haz tu reporte	315	17	10	1	343
Total	1,895	218	115	7	2,235

Desde la fecha de lanzamiento de la app “Vive Segura” al 1° de marzo de 2017 se tiene un total de 6,195 descargas

- 4,659 para el sistema Android
- 1,536 para el sistema ISO

Hasta este momento se tiene **3,475 personas registradas**.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017, se tiene registrados 35 reportes de alerta del botón 066/911, 8 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 13 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (7 registros), Iztapalapa, Benito Juárez y Gustavo A. Madero (5 registros cada una), Cuauhtémoc (4 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	7
Las usuarias enviaron el reporte por error	11
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	35

De los 35 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 24 usuarias; 11 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 7 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 7 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Palabras lascivas	-	-	-
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Violación	-	-	-
Acoso sexual	-	-	-
Vejaciones	1	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
TOTAL	7	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 4 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017, aplicativo “Vive Segura CDMX” recabaron 139 reportes de violencia sexual, 123 se originaron en la Ciudad de México, 10 en el Estado de México y el resto de otras 6 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	2	4	13	8	27
Iztapalapa	1	6	4	7	18
Coyoacán	1	3	3	5	12
Álvaro Obregón	1	5	2	3	11
Benito Juárez	-	-	4	6	10
Gustavo A. Madero	2	2	2	2	8
Miguel Hidalgo	-	1	4	2	7
Iztacalco	1	2	3	1	7
Tlalpan	-	1	4	1	6
Venustiano Carranza	-	1	1	4	6
Xochimilco	-	1	2	-	3
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	8	27	48	40	123
Estado de México	1	-	7	2	10
Otras entidades	-	2	2	2	6
Total general	9	29	57	44	139

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	21
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	92
No han respondido la llamada telefónica	6
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	123

Cabe señalar que tres mujeres quienes realizaron su reporte por hechos de violencia en los meses de; una en diciembre de 2016 y dos enero de 2017, hasta el mes de febrero de 2017 decidieron responder al llamado o e-mail que el personal del Instituto de las Mujeres CDMX les hizo a estas usuarias.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 21 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	4	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Violación	-	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
TOTAL	20	5	5

Se brindó la asesoría a una mujer, quien comenta que tuvo un altercado con un hombre en el transporte público (STC-Metro), y está en la etapa de atención y asesoramiento para determinar si hay algún delito que perseguir.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,025 de los 1,244 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 139 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	552	268	205	1025
EDO MEX	86	29	24	139
Otras entidades	52	10	16	78
Total	692*	307	245	1,244*

* Nota: Se cuenta con dos registros sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con poco más el doble de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	104	58	45	207
Iztapalapa	75	46	41	162
Benito Juárez	55	24	22	101
Coyoacán	60	22	16	98
Gustavo A. Madero	37	26	14	77
Tlalpan	40	17	15	72
Álvaro Obregón	31	17	11	59
Iztacalco	23	15	12	50
Venustiano Carranza	29	9	6	44
Miguel Hidalgo	25	13	6	44
Azcapotzalco	28	7	3	38
Xochimilco	18	7	5	30
Tláhuac	11	2	6	19
Cuajimalpa	10	2	1	13
Magdalena Contreras	5	3	2	10
Milpa Alta	1	-	-	1
Total general	552	268	205	1,025

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registro un total de 397 de 462 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde once distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (76 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	11	14.5	5	6.6	60	78.9	76	100.0
Cuauhtémoc	16	30.8	3	5.8	33	63.5	52	100.0
Coyoacán	13	28.9	6	13.3	26	57.8	45	100.0
Benito Juárez	12	28.6	2	4.8	28	66.7	42	100.0
Gustavo A. Madero	11	26.2	4	9.5	27	64.3	42	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Álvaro Obregón	6	30.0	3	15.0	11	55.0	20	100.0
Tlalpan	5	27.8	2	11.1	11	61.1	18	100.0
Azcapotzalco	4	23.5	1	5.9	12	70.6	17	100.0
Miguel Hidalgo	4	26.7	-	-	11	73.3	15	100.0
Iztacalco	4	26.7	1	6.7	10	66.7	15	100.0
Tláhuac	-	-	1	10.0	9	90.0	10	100.0
Venustiano Carranza	2	22.2	1	11.1	6	66.7	9	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
Total general	95	23.9	33	8.3	269	67.8	397	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/03/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 28/feb/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 315 de 343 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 28 de febrero de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	57	-	4	5	72	22.9
Cuauhtémoc	4	18	22	6	5	8	63	20.0
Coyoacán	1	8	22	1	3	5	40	12.7
Gustavo A. Madero	2	3	19	1	4	1	30	9.5
Benito Juárez	4	5	17	-	1	1	28	8.9
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	2	18	5.7
Tlalpan	1	1	5	2	3	5	17	5.4
Álvaro Obregón	2	3	4	-	1	1	11	3.5
Iztacalco	1	1	7	-	1	-	10	3.2
Xochimilco	-	1	6	-	-	-	7	2.2
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.9
Azcapotzalco	-	-	3	-	-	2	5	1.6
Venustiano Carranza	-	1	3	-	-	-	4	1.3
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Tláhuac	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Total general	18	52	178	11	25	31	315	100.0